

Artikel 1. Verkoper

Mama i ('de verkoper'), met maatschappelijke zetel in Hees, is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0823.061.034 (BTW BE 0823.061.034).

Artikel 2. Verkoopsovereenkomst

De verkoopsovereenkomst komt tot stand tussen Mama i en de meerderjarige opdrachtgever, op het ogenblik dat de orderbevestiging bij de opdrachtgever op het scherm verschijnt. Eenieder die een bestelling plaatst bij Mama i, verklaart zich akkoord met de verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden zoals beschreven in dit document.

Het elektronisch bewijs (bijvoorbeeld : e-mail, backups, ...) wordt door alle betrokken partijen aanvaard binnen het kader van de verkoopsovereenkomsten en relaties.

Artikel 3. Prijzen en productinformatie

Al onze prijzen zijn in Euro, inclusief 21% BTW, exclusief verzendingskosten. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders is aangegeven. Verzendingskosten worden duidelijk apart aangegeven. Voor een bestelling gelden steeds de prijs en de actie die op het moment van bestelling worden vermeld. Indien korte tijd later een al aangeschaft of besteld product afgeprijsd blijkt te zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil.

Mama i houdt zich het recht voor te allen tijde de prijzen van de producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. In voorkomend geval dient Mama i de koper hiervan tijdig te verwittigen en heeft de koper het recht een eventuele bestelling te annuleren.

Artikel 4. Betaling

Bestellingen worden steeds op voorhand betaald, tenzij het gaat om een levering onder rembours waar er betaald wordt op het moment van de levering.

4.1 Betaling via overschrijving

Wij vragen het totaalbedrag, zoals vermeld op de orderbevestiging, binnen de tien dagen over te schrijven op onze Triodos bankrekening (523-0803705-38) met vermelding van het ordernummer. Indien wij uw betaling binnen 10 dagen niet hebben ontvangen, wordt uw bestelling geannuleerd.

LET OP! Indien u een overschrijving uitvoert vanuit het buitenland, gelieve altijd onze BIC (SWIFT) en IBAN gegevens te vermelden (deze vindt u ook op de orderbevestiging). Doet u dat niet, dan zal uw bank transactiekosten aanrekenen, waarvoor wij niet kunnen instaan. Bij vermelding van de BIC- en IBAN-gegevens is een overschrijving vanuit andere Europese landen kosteloos.

4.2 Betaling via bancontact of iDeal

Indien u kiest voor uw betaling via bancontact of iDeal, wordt u doorverwezen naar de website van MultiSafePay waar u uw betaling kan uitvoeren via internetbankieren.

4.3 Betaling via Paypal

Indien u kiest voor uw betaling via Paypal, wordt u doorverwezen naar Paypal waar u uw betaling kan uitvoeren vanuit uw eigen Paypal account of met uw creditcard.

4.4 Betaling bij levering

U kan ervoor kiezen uw bestelling onder rembours te laten leveren. Dit betekent dat u uw betaling uitvoert op het moment van levering (of afhaling). Hiervoor worden steeds de aangegeven kosten in rekening gebracht, ook bij een hoger bestelbedrag.

Artikel 5. Verzendings- en afhaalopties

Standaard gebeurt de verzending enkel naar een adres in België of Nederland*. U kan zelf kiezen op welke manier u uw bestelling wilt ontvangen:

- Ⓜ Via Kiala in een Kialapunt naar keuze.
- Ⓜ Rechtstreeks geleverd naar uw thuisadres.
- Ⓜ Afhalen in één van onze afhaalpunten.

Uw pakket wordt na ontvangst van uw betaling zo snel mogelijk verstuurd, meestal binnen 1 werkdag. Voor artikelen die enkel op bestelling leverbaar zijn of die niet in voorraad zijn, geldt een langere leveringstermijn.

*Neem contact op met ons als u uw pakket wilt ontvangen in een ander Europees land.

5.1 Verzendingskosten

De verzendingskosten worden bepaald door het bedrag van uw bestelling, de gekozen methode en eventueel het gewicht van het pakket. Wij behouden ons het recht voor om onze verzendingstarieven aan te passen indien nodig. Verzendingskosten staan steeds duidelijk vermeld op uw orderbevestiging en op uw factuur.

Meer info over verzendingskosten vindt u op onze website.

5.2 Leveringstermijn

Wettelijke vermelding: Overeenkomstig de wet "kopen op afstand" bedraagt de maximale levertijd dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze leveringsperiode niet haalbaar is, dient Mama i de koper hiervan tijdig te verwittigen en heeft de koper het recht de bestelling te annuleren, zonder bijkomende kosten. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen de dertig dagen terugbetaald.

Meer info over de leveringstermijnen vindt u op onze website.

5.3 Aansprakelijkheid bij vertraging, verlies of transportschade

5.3.1 Vertragingen tijdens het transport

De door ons vooropgestelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Mama i kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen opgelopen bij het transport.

5.3.2 Verlies van pakket

Overeenkomstig de wet "verkoop op afstand" is Mama i als verzender verantwoordelijk voor de zending tot op het moment van de levering. Op het moment dat uw pakket verzonden wordt, ontvangt u van ons een email. Al onze zendingen zijn door ons traceerbaar. Contacteer ons indien u uw zending niet heeft ontvangen binnen een termijn van 7 werkdagen na ontvangst van de verzendingsmail.

5.3.3 Transportschade

Voor het verzenden worden alle artikelen gecontroleerd, we zorgen tevens voor een degelijke verpakking. De klant verbindt zich ertoe de bestelling onmiddellijk na ontvangst te controleren en ons binnen 24u na ontvangst op de hoogte te stellen van enige schade. Dit kan via e-mail, liefst met een foto van het beschadigde artikel erbij. Artikelen met transportschade worden niet retour aanvaard indien wij niet binnen 24u hiervan werden verwittigd.

Aanvaard geen verpakkingen die duidelijk beschadigd zijn bij het transport. Gooi de postverpakking niet weg voor u heeft vastgesteld dat uw bestelling in goede staat is. Tracht nooit een beschadigd artikel zelf te repareren!

Retourzendingen dienen steeds in overleg te gebeuren, stuur dus ook nooit een zending op eigen initiatief terug naar ons. Contacteer ons vooraf. U kan meer lezen

over retourneren van artikelen in artikel 6 van onze voorwaarden.

Artikel 6. Klachten en ruilen/retourneren van aangekochte artikelen

U heeft als consument het recht om ons mee te delen dat u afziet van de aankoop (wettelijke bepalingen in verband met verkoop op afstand, opgenomen in de Wet van 14 juli 1991), zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de veertien werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering.

6.1.

Indien u niet tevreden bent over uw aankoop of indien een artikel bij aankomst beschadigd is, dan bieden wij u de mogelijkheid ons het artikel binnen een termijn van vijftien werkdagen na ontvangst van uw bestelling terug te bezorgen. U dient ons hiervan altijd schriftelijk (via e-mail naar info@mama-i.com) en vooraf op de hoogte te brengen. Het artikel dient binnen een termijn van vijftien werkdagen in de originele verpakking te worden terugbezorgd, in onbeschadigde en ongebruikte toestand en voldoende gefrankeerd, samen met de pakbon en een begeleidende brief. Niet aangemelde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd! Retourzendingen gebeuren steeds op risico van de verzender (in dit geval de klant). Artikelen gekocht tijdens de soldenperiode kunnen niet geretourneerd worden.

6.2.

Artikelen die ons worden terugbezorgd onder de voorwaarden zoals beschreven in punt 6.1, worden binnen een termijn van tien werkdagen door ons terugbetaald. Verzendingskosten, door ons of door u gemaakt, worden niet terugbetaald, u ontvangt dus de aankoopprijs min het bedrag van de verzendingskosten. Betreft het een artikel dat verkeerdelijk werd geleverd door Mama i, dan nemen wij de kosten voor verzending natuurlijk wel op ons.

6.3.

Wij behouden ons het recht voor retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan Mama i of de leverancier van het artikel.

6.4.

Indien u een klacht heeft, stuur ons dan gerust een e-mail (info@mama-i.com). Iedere klacht wordt serieus behandeld en we trachten samen tot een voldoende oplossing te komen.

Artikel 7. Privacy

Mama i maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij uw bestelling alsnog kunnen invoeren.

Mama i zal uw klantgegevens slechts gebruiken voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst die u middels uw bestelling afsluit. Tevens kunnen uw gegevens gebruikt worden door Mama i om u vrijblijvend interessante informatie te verstrekken en/of aanbiedingen te doen, dit enkel indien u daar bij uw inschrijving uitdrukkelijk om verzoekt door inschrijving voor de nieuwsbrief. **Uw gegevens worden niet**

doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden.

Alle communicatie van persoonsgegevens via uw browser wordt versleuteld met behulp van SSL (Secure Socket Layer).

Op uw verzoek zal Mama i uw klantgegevens uit de database verwijderen, mits u heeft voldaan aan uw (betalings-)verplichtingen. Indien gewenst kunt u online uw gegevens wijzigen. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Mama i heeft dus geen toegang tot uw paswoord. Mama i houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over dit privacy statement, kunt u ons contacteren (info@mama-i.com).

Artikel 8. Eigendomsrecht

Mama i blijft volledig eigenaar van een verkocht artikel tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 9. Scheidbaarheid

Deze overeenkomst wordt geacht in evenwicht te zijn.

Indien een artikel van deze voorwaarden voor nietig verklaring vatbaar is omwille van het onevenwicht dat uit de toepassing ervan voortvloeit, dan kan dit artikel als dusdanig worden aangepast zodat dit wel als evenwichtig beoordeeld wordt. In elk geval zal een eventuele nietigheid van één of meerdere artikelen de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Mama i en opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van het arrondissement Tongeren zijn exclusief bevoegd.